

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego
ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

SZKOLNY PLAN REAGOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Zespół Szkół Nr 2 im. Wojciecha KorfanteGO w Jastrzębiu-Zdroju

ul. Poznańska 1a, 44-335 Jastrzębie-Zdrój

Telefon: 32 471 16 33 • e-mail: poczta@zs2.jastrzebie.pl

Rok szkolny 2026/2027

Data opracowania: 25 września 2026 r.

Opracował: Dyrektor / Zespół ds. bezpieczeństwa

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego
ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego
ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady wspólne reagowania
3. Zespół kryzysowy i odpowiedzialność
4. Procedury szczegółowe
5. Komunikacja kryzysowa
6. Wersja dla uczniów
7. Wersja dla rodziców
8. Szkolenia i ćwiczenia
9. Dokumentowanie i analiza zdarzeń
10. Załączniki i formularze
11. Postanowienia końcowe

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Plan określa zasady przygotowania, reagowania, komunikowania i działań po zdarzeniach zagrażających życiu, zdrowiu, bezpieczeństwu lub prawidłowemu funkcjonowaniu szkoły.

Plan dotyczy całej społeczności Zespołu Szkół Nr 2 im. Wojciecha Korfanteego, w skład którego wchodzi: II Liceum Ogólnokształcące, Technikum Nr 1, Branżowa Szkoła I stopnia Nr 1 oraz Branżowa Szkoła II stopnia Nr 2.

Dokument należy stosować łącznie ze Statutem szkoły, Standardami Ochrony Małoletnich, instrukcją bezpieczeństwa pożarowego, planem ewakuacji, regulaminami i procedurami obowiązującymi w szkole oraz aktualnymi przepisami prawa.

1.1. Dane szkoły

Pole	Dane
Nazwa	Zespół Szkół Nr 2 im. Wojciecha Korfanteego w Jastrzębiu-Zdroju
Adres	ul. Poznańska 1a, 44-335 Jastrzębie-Zdrój
Telefon	32 471 16 33
E-mail	poczta@zs2.jastrzebie.pl
Organ prowadzący	Miasto Jastrzębie-Zdrój
Nadzór pedagogiczny	Śląski Kurator Oświaty

1.2. Cel planu

ochrona życia i zdrowia

szybkie i uporządkowane reagowanie

jasny podział odpowiedzialności

współpraca ze służbami

rzetelna komunikacja

wsparcie psychologiczne po zdarzeniu

dokumentowanie i analiza

1.3. Zasada nadrzędna

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia każdy pracownik może i powinien wezwać pomoc pod numerem 112. Procedury wewnętrzne nie mogą opóźniać udzielenia pomocy ani działań służb.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

2. ZASADY WSPÓLNE REAGOWANIA

2.1. Model **ZAUWAŻ – ZABEZPIECZ – POWIADOM – WYKONUJ – DOKUMENTUJ**

ZAUWAŻ – rozpoznaj zagrożenie.

ZABEZPIECZ – jeśli możesz bezpiecznie, chroń uczniów i miejsce.

POWIADOM – dyrektora oraz odpowiednie służby; w nagłym zagrożeniu **112**.

WYKONUJ – polecenia dyrektora i służb.

DOKUMENTUJ I WSPIERAJ – po zdarzeniu zabezpiecz informacje, dokumentację i pomoc.

2.2. Numery alarmowe

Służba	Numer
Europejski numer alarmowy	112
Policja	997
Państwowa Straż Pożarna	998
Pogotowie Ratunkowe	999

2.3. Zasady dla pracownika

- Nie ignoruj zagrożenia.
- Zapewnij bezpieczeństwo uczniom pod swoją opieką.
- Nie rozpowszechnij niesprawdzonych informacji.
- Nie publikuj zdjęć/nagrań z miejsca zdarzenia.
- Nie udzielaj mediom informacji bez upoważnienia.
- Nie podejmuj działań wykraczających poza kompetencje, jeśli mogłyby zwiększyć ryzyko.

2.4. Zasada pierwszeństwa

W każdej procedurze kolejność priorytetów jest następująca: **życie i zdrowie → bezpieczeństwo pozostałych osób → wezwanie i współpraca ze służbami → ograniczenie skutków → komunikacja → dokumentacja → pomoc po zdarzeniu.**

3. ZESPÓŁ KRYZYSOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

3.1. Skład

Funkcja	Podstawowa odpowiedzialność
Dyrektor	kierowanie działaniami szkoły, kontakt z organem prowadzącym i służbami, komunikacja

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Wicedyrektor / zastępca	przejęcie obowiązków dyrektora podczas jego nieobecności, koordynowanie działań
Zespół specjalistów (pedagodzy/psycholog)	wsparcie uczniów i pracowników, ocena potrzeb psychologicznych
Koordinator bezpieczeństwa/BHP	organizacja działań bezpieczeństwa i analiza zdarzeń
Sekretariat/administracja	łączność, dokumentacja, kontakty organizacyjne
Nauczyciele	opieka nad uczniami, ewakuacja/ukrycie zgodnie z poleceniami, liczenie grup
Wszyscy pracownicy	natychmiastowe zgłoszenie zagrożenia i pomoc w zakresie kompetencji

4. PROCEDURY SZCZEGÓŁOWE

4.1. Pożar, zadymienie, wybuch

- Przerwij zajęcia i zapewnij spokój grupy.
- Jeżeli jest to bezpieczne, uruchom alarm i powiadom 112/998.
- Ewakuuj uczniów zgodnie z planem ewakuacji
- Zabierz listę tylko jeśli nie opóźnia to ewakuacji.
- Na miejscu zbiórki sprawdź stan liczbowy i natychmiast zgłoś wicedyrektorowi braki.
- Nie wracaj do budynku bez zgody służb.

4.2. Ewakuacja

- Wykonuj polecenie dyrektora lub służb; **w bezpośrednim zagrożeniu opuszczaj zagrożone miejsce natychmiast.**
- Nie biegnij, nie wracaj po rzeczy, nie blokuj przejść.
- Pomóż osobom wymagającym wsparcia w granicach możliwości.
- Na miejscu zbiórki pozostań z grupą do odwołania ewakuacji.

4.3. Osoba niebezpieczna / agresor

- **Priorytetem jest życie i zdrowie.**
- Jeżeli bezpieczne wyjście jest możliwe – oddal się i nie wracaj.
- Jeżeli wyjście jest niebezpieczne – pozostań w bezpiecznym miejscu, zamknij/zablokuj drzwi, jeśli jest to możliwe, zachowaj ciszę i oczekuj poleceń służb.
- Nie podejmuj niepotrzebnej konfrontacji.
- Powiadom 112, jeśli możesz zrobić to bez narażenia siebie.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

4.4. Podejrzany przedmiot / pakunek

- Nie dotykaj, nie przenoś i nie otwieraj.
- Oddal uczniów i nie dopuszczaj osób postronnych.
- Powiadom dyrektora i 112/Policję zgodnie z oceną zagrożenia.
- Nie próbuj samodzielnie rozpoznawać ani neutralizować przedmiotu.

4.5. Telefon lub wiadomość o bombie/ładunku

- Zachowaj spokój i zapisz możliwie dokładne słowa oraz dane rozmowy/wiadomości.
- Nie rozpowszechniaj informacji poza kanałem służbowym.
- Niezwłocznie powiadom dyrektora; w sytuacji zagrożenia 112.
- Postępuj zgodnie z poleceniami Policji/PSP.

4.6. Agresja, bójka, przemoc rówieśnicza

- Przerwij zagrożenie w zakresie bezpiecznym i zgodnym z prawem; odsuń osoby postronne.
- Zapewnij pomoc poszkodowanym.
- Przy zagrożeniu życia/zdrowia – 112.
- Powiadom dyrektora, wychowawcę i specjalistów zgodnie z procedurą.
- Zabezpiecz informacje i sporządź dokumentację.

4.7. Cyberprzemoc

- Zabezpiecz dowody (screeny, linki, daty, wiadomości).
- Nie odpowiadaj przemocą ani nie rozpowszechniaj materiałów.
- Zgłoś wychowawcy, pedagogowi/psychologowi lub dyrektorowi.
- Przy groźbach, szantażu lub bezpośrednim zagrożeniu – Policja/112.
- Stosuj Standardy Ochrony Małoletnich.

4.8. Podejrzenie krzywdzenia ucznia

- Przyjmij informację spokojnie i bez obwiniania.
- Nie obiecuj pełnej tajemnicy; wyjaśnij, że trzeba zapewnić bezpieczeństwo.
- Nie prowadź samodzielnego przesłuchania ani konfrontacji.
- Niezwłocznie uruchom procedurę ze Standardów Ochrony Małoletnich i właściwe przepisy.
- Zapewnij uczniowi bezpieczeństwo i wsparcie.

4.9. Kryzys samobójczy / samookaleczenie

- Nie zostawiaj ucznia samego.
- Przy bezpośrednim zagrożeniu życia – 112/999.
- Zapewnij bezpieczne miejsce i ogranicz dostęp do oczywistych zagrożeń, jeśli możesz to zrobić bezpiecznie.
- Powiadom dyrektora i specjalistów.
- Kontakt z rodzicem/opiekunem oraz dalsze wsparcie prowadź zgodnie z procedurą szkoły.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

4.10. Nagłe zachorowanie / załamanie

- Zabezpiecz miejsce i oceń stan poszkodowanego.
- Wezwij pomoc; przy zagrożeniu życia 112/999.
- Udziel pierwszej pomocy w zakresie przeszkolenia.
- Nie podawaj leków bez właściwej podstawy i procedury.
- Powiadom dyrektora i rodzica/opiekuna zgodnie z zasadami szkoły.

4.11. Wypadek ucznia/pracownika

- Zabezpiecz miejsce i udziel pierwszej pomocy.
- Wezwij 112/999, jeśli stan tego wymaga.
- Powiadom dyrektora.
- Zabezpiecz miejsce, jeśli nie stwarza dalszego zagrożenia.
- Sporządź wymaganą dokumentację powypadkową zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.12. Podejrzenie zatrucia / substancji psychoaktywnej

- Nie dotykaj nieznannej substancji bez potrzeby.
- Zapewnij bezpieczeństwo ucznia i innych osób.
- Przy objawach zagrożenia życia – 112/999.
- Nie wywołuj wymiotów i nie podawaj „odtrutek” bez wskazania medycznego.
- Powiadom dyrektora i postępuj zgodnie z właściwymi procedurami.

4.13. Zagrożenie chemiczne / gaz

- Nie dotykaj substancji i nie próbuj jej neutralizować.
- Odsuń uczniów od źródła zagrożenia.
- Powiadom 112 i dyrektora.
- Stosuj ewakuację lub pozostanie w bezpiecznym miejscu zgodnie z poleceniami służb.

4.14. Ekstremalne warunki pogodowe / zagrożenie zewnętrzne

- Monitoruj komunikaty właściwych służb.
- Ogranicz lub odwołaj aktywności na zewnątrz, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo.
- Przy zagrożeniu zewnętrznym stosuj polecenia służb dotyczące pozostania w budynku, zamknięcia okien/drzwi lub ewakuacji.
- Nie przekazuj uczniom niesprawdzonych informacji.

4.15. Dron / nieznany obiekt

- Nie podchodź do obiektu, który spadł lub może być niebezpieczny.
- Nie dotykaj i nie przenoś elementów.
- Powiadom dyrektora; przy zagrożeniu 112.
- Nie rozpowszechniaj niesprawdzonych informacji ani zdjęć mogących ujawnić wrażliwe informacje.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

4.16. Awaria prądu, wody, ogrzewania

- Dyrektor ocenia możliwość bezpiecznego kontynuowania zajęć.
- **Zabezpiecz uczniów przed zagrożeniami technicznymi.**
- Skontaktuj się z właściwymi służbami technicznymi/organem prowadzącym zgodnie z procedurą.
- Jeśli nie można zapewnić bezpiecznych warunków – podejmij decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu zajęć zgodnie z prawem.

4.17. Cyberatak / utrata danych

- **Nie klikaj podejrzanych linków i nie podejmuj przypadkowych działań naprawczych.**
- **Zgłoś incydent dyrekcji.**
- Jeśli procedura IT tego wymaga, odłącz urządzenie od sieci, nie niszcząc dowodów.
- Zachowaj informacje potrzebne do analizy incydentu.

4.18. Śmierć ucznia/pracownika

- Potwierdź informację w wiarygodnym źródle i uwzględnij działania służb.
- Nie przekazuj rodzinie informacji przed właściwymi służbami, jeśli nie jest to rolą szkoły.
- Wyznacz jednego rzecznika/źródło informacji.
- Zapewnij wsparcie psychologiczne uczniom i pracownikom.
- Przeciwdziałaj plotkom, publikowaniu zdjęć i naruszaniu prywatności.

5. KOMUNIKACJA KRYZYSOWA

5.1. Zasady

- **Oficjalne komunikaty przekazuje dyrektor lub osoba upoważniona.**
- Informacje muszą być krótkie, sprawdzone i aktualne.
- Nie ujawnia się danych wrażliwych ani informacji utrudniających działania służb.
- Pracownicy nie udzielają mediom informacji bez upoważnienia.
- Media kieruje się do osoby wyznaczonej przez dyrektora.

5.3. Rodzic w sytuacji kryzysowej

- Zachowaj spokój.
- Korzystaj z oficjalnych kanałów szkoły.
- Nie przyjeżdżaj pod szkołę, jeśli może to utrudnić działania służb.
- Nie blokuj dróg dojazdowych.
- Nie rozpowszechniaj niesprawdzonych informacji.
- Stosuj się do poleceń służb.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Plan wchodzi w życie z dniem określonym w zarządzeniu dyrektora po przeprowadzeniu wymaganych uzgodnień.
2. Procedury należy aktualizować po zmianie przepisów, organizacji szkoły, warunków lokalowych lub po analizie istotnego zdarzenia/ćwiczenia.
3. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym Planem a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub poleceniami uprawnionych służb stosuje się przepisy prawa i polecenia służb.
4. Dokument należy udostępnić pracownikom w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków. Uczniom i rodzicom należy przekazać wersje skrócone.
5. Informacje wrażliwe dotyczące bezpieczeństwa, ochrony osób i danych osobowych powinny być przechowywane i udostępniane z zachowaniem właściwych zasad ochrony informacji.

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

ZAŁĄCZNIKI I FORMULARZE

Załącznik nr 1

SZKOLNY PLAN REAGOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

DLA UCZNIÓW

CO ROBIĆ, GDY JEST NIEBEZPIECZNIE?

Sytuacja	Twoje działanie
Pożar / alarm	Idź za nauczycielem. Nie biegnij. Nie wracaj po rzeczy.
Niebezpieczna osoba	Jeśli możesz bezpiecznie – oddal się. Jeśli nie – pozostań w bezpiecznym miejscu i słuchaj poleceń.
Podejrzany pakunek	Nie dotykaj. Odsuń się. Powiadom dorosłego.
Wypadek	Powiadom nauczyciela. Nie gromadź się wokół poszkodowanego.
Cyberprzemoc	Zachowaj dowody i powiedz dorosłemu.
Kryzys emocjonalny	Powiedz nauczycielowi, pedagogowi, psychologowi lub innej zaufanej osobie.
Bezpośrednie zagrożenie życia	112

Zasada ucznia

**NIE PANIKUJ • SŁUCHAJ POLECEŃ • NIE NAGRYWAJ • NIE PUBLIKUJ •
NIE WRACAJ PO RZECZY • ZGŁOŚ ZAGROŻENIE**

Szkolny Plan Reagowania Kryzysowego

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 2 IM. WOJCIECHA KORFANTEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Załącznik nr 2

SZKOLNY PLAN REAGOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Dla Rodzica:

- Szkoła posiada procedury reagowania i współpracuje ze służbami.
- Priorytetem jest życie i zdrowie uczniów.
- Oficjalne informacje przekazuje dyrektor lub osoba upoważniona.
- Rodzice powinni korzystać z oficjalnych kanałów szkoły.
- Nie należy rozpowszechniać niesprawdzonych informacji.
- Po zdarzeniu szkoła zapewnia, w miarę potrzeb, wsparcie psychologiczne.
- Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa ucznia należy przekazywać szkole możliwie szybko.

Rodzic w sytuacji kryzysowej

- Zachowaj spokój.
- Korzystaj z oficjalnych kanałów szkoły.
- Nie przyjeżdżaj pod szkołę, jeśli może to utrudnić działania służb.
- Nie blokuj dróg dojazdowych.
- Nie rozpowszechniaj niesprawdzonych informacji.
- Stosuj się do poleceń służb.